

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Het Horecaconcept

Algemeen

Het Horecaconcept, gevestigd Kronenburgwerf 70, 4812 XR te Breda is een horeca-adviesbureau en dienstverlener in de ruimste zin van het woord.

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijke anders is aangegeven.

Het Horecaconcept: De opdrachtnemer

Opdrachtgever: De wederpartij van Het Horecaconcept

Opdracht: De in onderling overleg tussen opdrachtgever en Het Horecaconcept te bepalen werkzaamheden die door Het Horecaconcept verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Het Horecaconcept en een opdrachtgever waarop Het Horecaconcept deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met Het Horecaconcept, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Het Horecaconcept en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Het Horecaconcept in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft vermeld.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

4.1 Het Horecaconcept zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Het Horecaconcept het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Het Horecaconcept aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Het Horecaconcept worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde

gegevens niet tijdig aan Het Horecaconcept zijn verstrekt, heeft Het Horecaconcept het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Het Horecaconcept is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Het Horecaconcept is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Het Horecaconcept kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Het Horecaconcept de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 – Wijziging van de opdracht

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Het Horecaconcept de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 6 – Contractsduur; uitvoeringstermijn

6.1 De opdracht tussen Het Horecaconcept en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Het Horecaconcept derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Hierbij dient wel rekening gehouden te worden met de redelijkheid en billijkheid van de reden tot uitloop. Indien er sprake is van overmacht is Het Horecaconcept niet aansprakelijk voor eventuele uitloop.

Artikel 7 – Honorarium

7.1 Indien partijen niet anders zijn overeengekomen, wordt het honorarium van Het Horecaconcept vastgesteld aan de hand van een uur honorarium of vooraf overeengekomen geoffreerd bedrag.

7.2 Het Horecaconcept doet op verzoek van de opdrachtgever van te voren opgave van de geschatte kosten voor de door hem en/of door zijn personeel te verrichten arbeid, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per vooraf overeengekomen periode.

7.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

7.4 Indien Het Horecaconcept met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Het Horecaconcept niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

7.5 Bovendien mag Het Horecaconcept het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen en/of verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Het Horecaconcept, dat in redelijkheid niet van Het Horecaconcept mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

7.6 Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de opdracht te ontbinden, indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de opdracht. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging meer dan 20% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

7.7 Het Horecaconcept zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Het Horecaconcept zal daarbij de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

7.8 Indien opdrachtgever de door Het Horecaconcept kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of

tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de opdracht schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Het Horecaconcept genoemde datum waarop de prijs-, of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8 – Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Het Horecaconcept aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Het Horecaconcept op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.4 Het Horecaconcept heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rekeningen en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Het Horecaconcept kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Het Horecaconcept kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 – Incassokosten

9.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in

incassokosten wordt geadviseerd.

9.2 Indien Het Horecaconcept hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook voor deze vergoeding in aanmerking.

9.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 – Onderzoek, reclames

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Het Horecaconcept. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Het Horecaconcept in staat is adequaat te reageren.

10.2 Indien een klacht gegrond is, zal Het Horecaconcept de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Het Horecaconcept slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 13.

Artikel 11 – Opzegging

11.1 Beide partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen.

11.2 Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Het Horecaconcept recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er

feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Het Horecaconcept zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

11.3 Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door Het Horecaconcept, zal Het Horecaconcept in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

11.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Het Horecaconcept extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12 – Opschorting en ontbinding

12.1 Het Horecaconcept is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de opdracht Het Horecaconcept ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal na komen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of

onvoldoende is.

12.2 Voorts is Het Horecaconcept bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zo omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.3 Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Het Horecaconcept op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Het Horecaconcept de nakoming van de verplichtingen opschort behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.

12.4 Het Horecaconcept behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 Indien Het Horecaconcept aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

13.2 Indien Het Horecaconcept aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag. Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Het Horecaconcept in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

13.3 In afwijking van hetgeen onder 2 van dit Artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

13.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Het Horecaconcept aan de opdracht te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Het Horecaconcept toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

13.5 Het Horecaconcept is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Het Horecaconcept of zijn ondergeschikten.

13.7 Het Horecaconcept is niet aansprakelijk voor de uitvoering door de opdrachtgever. Zodra de opdrachtgever zijn eigen onderneming runt, valt de verantwoordelijkheid voor het bedrijfsresultaat volledig bij de opdrachtgever zelf.

13.8 Het Horecaconcept kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen of schade die voortvloeien uit omstandigheden waarop zij geen invloed heeft. Hieronder vallen onder meer: handelingen of nalatigheden van derden (zoals leveranciers, aannemers of personeel van de opdrachtgever), overheidsmaatregelen, wijzigingen in

wet- en regelgeving, marktomstandigheden of andere externe factoren die de exploitatie beïnvloeden.



Artikel 14 – Overmacht

14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Het Horecaconcept geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Het Horecaconcept niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Het Horecaconcept worden daaronder begrepen.

Artikel 15 – Geheimhouding

15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

16.1 Op alle, onder deze algemene voorwaarden gesloten, opdrachten tussen Het Horecaconcept en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.